

CSFO RAPPORT ANNUEL 2024



⊗ SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) en 2024

Le mot du directeur

Le CSFO a poursuivi sa mission essentielle de soutien aux acteurs de la formation et de l'orientation professionnelles en Suisse. Tout au long de l'année 2024, il a mis en œuvre différentes initiatives visant à renforcer la qualité et l'accessibilité de ses prestations.

Conscient de l'importance d'une orientation professionnelle efficace, le CSFO a intensifié ses efforts pour fournir des informations précises et à jour sur les multiples possibilités de carrière. En 2024, le portail orientation.ch a comptabilisé plus de 750 000 visiteurs uniques par mois. En septembre, lors de la publication des places d'apprentissage, un pic a été enregistré, avec près de 1,5 million de visites.

La nouvelle mouture du site formationprof.ch a aussi connu un grand succès depuis sa mise en ligne en juin: quelque 265 000 visites, 142 000 téléchargements et 60 000 recherches ont été dénombrés. Les pages ont été traduites en anglais et en partie en romanche.

Le CSFO a maintenu et renforcé sa collaboration avec les cantons, les organisations du monde du travail et les autres partenaires clés. Cela a permis de garantir que les prestations et les ressources développées répondent aux besoins spécifiques des différentes régions et des différents secteurs économiques de Suisse.

Sur la base des réalisations menées en 2024 et des projets en cours, le CSFO est bien positionné pour continuer à jouer un rôle central dans le soutien à la formation et à l'orientation professionnelles en Suisse. L'engagement envers l'excellence et la collaboration restera au cœur des actions de notre institution pour les années à venir.

Je tiens ici à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des collaborateurs-trice-s du CSFO. Leur implication et leur professionnalisme ont fait de l'année 2024 une réussite.

Claude Pottier, directeur



Prestations, produits et projets 2024

Formation professionnelle

Prestations d'information

Le CSFO développe, gère et met à jour une offre complète d'informations à l'intention des formateurs en entreprise ainsi que du personnel des offices de la formation professionnelle, des organes responsables des examens et des organisations du monde du travail. L'offre englobe notamment les médias bien établis que sont le «Manuel pour la formation en entreprise», le «Guide de l'apprentissage», le formulaire de contrat d'apprentissage ou encore la QualiCarte.

Le lancement réussi de la nouvelle mouture du site formationprof.ch en juin 2024 a constitué un jalon important. Grâce à un design en phase avec son temps, à une navigation intuitive et à un nouveau centre de téléchargement, l'accès à tous les contenus, remaniés ou nouveaux, est facilité. L'affichage dynamique des renvois au lexique, à la FAQ et aux téléchargements, conjugué à des filtres de recherche efficaces, permet aux internautes de trouver rapidement les réponses à leurs questions.

L'année 2024 a vu la fin de la révision du plan d'études de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) concernant le cours pour formateur-trice en entreprise (cours de 40 heures).

Dans le domaine informatique, deux projets ont été lancés en 2024 en vue de l'élaboration de rapports de formation orientés vers les compétences opérationnelles et du remplacement de la version papier du «Manuel pour la formation en entreprise» par une solution numérique. L'introduction de ces outils se fera progressivement au cours des prochaines années. Ces initiatives soulignent l'engagement du CSFO en faveur de l'innovation et de la transformation numérique dans la formation professionnelle.

Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le CSFO a coordonné, comme chaque année, les travaux d'impression des certificats fédéraux de capacité (CFC), des attestations fédérales de formation professionnelle (AFP), des certificats de maturité professionnelle (MP), des cartes de légitimation pour les personnes en formation, ainsi que des diplômes et des attestations de cours pour les formateurs en entreprise.

Un nouveau modèle de financement est en vigueur depuis début 2024: les prestations ne dépendent plus majoritairement des ventes du «Manuel pour la formation en entreprise», mais sont rendues possibles par des subventions cantonales. Le manuel est désormais distribué gratuitement aux partenaires, ce qui a entraîné une baisse du chiffre d'affaires (voir ci-dessous).

www.formationprof.ch
www.shop.csfo.ch

	2024	2023
Domaine Formation prof.: chiffre d'affaires en CHF	486 449.–	1 150 237.–

Procédures de qualification

En collaboration étroite avec les organisations du monde du travail (OrTra) et les services cantonaux compétents, le CSFO accompagne et coordonne l'élaboration des épreuves d'examen de fin d'apprentissage de niveau CFC (certificat fédéral de capacité) ou AFP (attestation fédérale de formation professionnelle). En 2024, cette prestation a été mise en œuvre dans 114 professions (99 au niveau national et 15 au niveau régional). Des documents d'examen ont été élaborés pour quelque 44 000 candidats.

En été 2024, le CSFO s'est fixé un nouvel objectif: s'occuper chaque année de trois professions supplémentaires. En 2024, il s'agissait des professions de technologue en emballage CFC, de carrossier-ière réparateur-trice CFC et de spécialiste en photomédias CFC.

Le CSFO développe, en collaboration avec la Confédération, les cantons et certaines OrTra, une offre permettant la numérisation des procédures de qualification dans le domaine des connaissances professionnelles (examens écrits). En 2024, un catalogue d'exigences a été établi en collaboration avec quatre OrTra.

www.csfo.ch/pq

	2024	2023
Professions coordonnées	114	112
au niveau national	99	96
au niveau régional	15	16

Gestion de données

Le service Gestion de données formation professionnelle du CSFO soutient la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP), les cantons et les autres partenaires de la formation professionnelle (Confédération et organisations du monde du travail) dans l'échange intercantonal de données.

- En 2024, l'accent a été mis sur les travaux suivants:
- Le registre des écoles professionnelles (rbs.sdbb.ch/fr) a été introduit avec succès en mars. Pour la première fois, des données structurées sur toutes les écoles professionnelles et les formations initiales qu'elles proposent sont consultables librement dans une application web.
 - Projet VODEX: ce projet vise à remplacer, au cours des prochaines années, l'application BDEFA2, grâce à laquelle les cantons mettent les données de 60 000 apprentis à la disposition des entreprises formatrices, des prestataires de cours interentreprises et des chefs experts. En contrepartie, les cantons ont chaque année accès aux 150 000 notes pour les parties entreprise et interentreprises.
 - Développement des nouvelles procédures et normes d'échange pour les données d'exécution de la formation professionnelle initiale (processus HAKA et norme eCH-0260).

Le service Gestion de données formation professionnelle s'est aussi occupé du registre des places d'apprentissage (RPA), de Profession Service, du domaine sedex «formation professionnelle» et du centre de coordination pour l'introduction des processus d'échange de données.

www.csfo.ch/gestion-de-donnees

Organe de coordination EF

Les personnes qui suivent des cours préparatoires aux examens fédéraux bénéficient d'un soutien financier de la Confédération («financement axé sur la personne»). Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), l'Organe de coordination EF du CSFO assure la coordination de ce financement. Il s'occupe de la gestion de la liste des cours préparatoires, du traitement des demandes de subventions ainsi que du versement des montants accordés. Il offre aussi aux candidats et aux prestataires de cours un support en français, en allemand et en italien.

En 2024, 17 490 demandes de subventions ont été déposées, soit 2,4 % de plus qu'en 2023. Le nombre de demandes déposées par mois a varié fortement et n'était pas tout à fait conforme aux prévisions. Le déroulement de l'année 2024 ressemblait toutefois à celui de l'année précédente. Ainsi, pour la première fois depuis l'introduction du financement axé sur la personne en 2018, un modèle récurrent se dessine (hors influence de la pandémie de coronavirus).

À fin 2024, 914 prestataires figuraient sur la liste des cours préparatoires, soit 6,2 % de moins qu'un an auparavant.

www.sbf.admin.ch/contributions

	2024	2023
Prestataires enregistrés à la fin de l'année	914	861
Demandes de subventions déposées	17 490	17 074
Subventions octroyées	16 511	17 315
Montants versés en CHF	105 millions	110 millions

Les images contenues dans ce rapport annuel illustrent la profession d'assistant-e en médecine vétérinaire CFC.

Photos: Francesca Palazzi, Frederic Meyer



Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Prestations d'information

Le portail orientation.ch a atteint un nouveau record en 2024, avec quelque 757 000 visiteurs uniques par mois.

L'année 2024 a été marquée notamment par la préparation du renouvellement global du portail (projet RIO). Des tests réalisés auprès d'internautes ainsi que des analyses quantitatives et qualitatives ont permis de créer les bases nécessaires au développement des futurs contenus du portail en fonction des groupes cibles. Les travaux suivants ont été réalisés:

- élaboration de directives rédactionnelles uniformes pour tous les rédacteurs internes et externes;
- remaniement des systèmes de classification et harmonisation dans les trois langues nationales;
- élaboration de concepts pour la base de données des formations (BDF), les descriptions des professions et les manifestations.

La mise en œuvre opérationnelle du projet RIO occupera encore beaucoup le CSFO en 2025.

Des améliorations ont aussi été apportées à orientation.ch en 2024:

- possibilité de comparer des formations dans la BDF (25 000 entrées), mais aussi des métiers dans la base de données des professions (2000 entrées);
- développement de plusieurs questionnaires sur la plateforme carriere.orientation.ch, permettant aux internautes de faire le point sur leur situation professionnelle. L'objectif est d'intégrer les connaissances acquises par ce biais dans le renouvellement global d'orientation.ch.

En ce qui concerne les médias imprimés, les efforts ont été poursuivis pour développer en permanence le caractère cross-média des quelque 700 produits, par exemple en y ajoutant des codes QR qui renvoient à orientation.ch.

www.orientation.ch

www.shop.csfo.ch

	2024	2023
www.orientation.ch		
Fréquentation mensuelle moyenne (visiteurs uniques)	757 076	678 964
Domaine Orientation		
Chiffre d'affaires en CHF	1 043 713.–	1 058 210.–
Dépliants produits en allemand	13	20
Dépliants produits en français	22	24
Dépliants produits en italien	16	8

Formation continue

Sur la base de l'analyse annuelle des besoins des spécialistes et des responsables de l'orientation et en accord avec la commission spécialisée Formation continue, le programme de formation continue 2024 a porté sur le thème des crises (crises individuelles et collectives, crises liées à la santé ou au travail, crise climatique, etc.).

Les formations continues données en présentiel et en ligne ont été très bien accueillies, tant en ce qui concernait leurs thématiques qu'au niveau de leur organisation, comme le montrent l'augmentation du nombre de participants (+ 22 %, Journée nationale de l'orientation non comprise) et les retours positifs (90 % de bonnes, voire très bonnes évaluations).

L'un des points forts de l'année 2024 a été la Journée nationale de l'orientation sous le titre «Promouvoir les compétences de gestion de carrière – un nouveau rôle clé pour l'OPUC?» Organisée en mars à Bienne, la manifestation a réuni 240 spécialistes de Suisse et du réseau Euroguidance. Elle a été riche en informations, en échanges d'expériences et en possibilités de réseautage.

En 2024, le CSFO a organisé pour la première fois des webinaires. Certains étaient prévus dans le programme de formation continue, d'autres ont été mis sur pied spontanément afin de répondre à des thématiques d'actualité. Ces webinaires ont été très fréquentés et ont suscité une grande satisfaction. Ce type de formation sera reconduit en 2025.

Autre nouveauté: les formations continues proposées par les cantons sont désormais affichées sur formationcontinue.csfo.ch. Objectif: permettre aux collaborateurs d'autres cantons d'y participer.

Sur mandat de la direction de viamia (offre nationale de bilan professionnel et d'orientation de carrière pour les personnes actives de 40 ans et plus), quatre interventions ont été organisées dans les différentes régions linguistiques. Une vidéo de formation sur la structure et l'utilisation du système de classement a aussi été réalisée. Ces mesures assurent la qualité et le développement de l'offre viamia.

www.formationcontinue.csfo.ch

	Suisse alémanique 2024 (2023)	Suisse romande 2024 (2023)	Total 2024 (2023)
Offres	58 (47)	25 (20)	83 (67)
Journées de formation	81 (57)	26 (28)	107 (85)
Participants à la Journée nationale de l'orientation	151 (–)	89 (–)	240 (–)
Participation totale	1425 (1049)	549 (370)	1974 (1419)

Évaluation et conseil

Gérée par le service Évaluation et conseil du CSFO, la plateforme de tests online (PTO) a poursuivi son développement et a consolidé son statut d'outil central pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

En 2024, plus de 1000 spécialistes du conseil actifs au sein des services cantonaux d'orientation ainsi que près de 500 professionnels issus des offices AI et du secteur privé ont eu recours à la PTO. Au total, 46 000 personnes ont complété un ou plusieurs questionnaires sur la plateforme.

- Plusieurs nouveautés ont été intégrées au catalogue des tests:
- Batterie de tests d'aptitudes BRTA (version allemande)
 - Questionnaire sur les valeurs personnelles et professionnelles QVP (versions française et allemande)
 - Professions intéressantes et motivantes après les études PRIME
 - Questionnaire d'intérêts pour le domaine social QUIS
 - Questionnaire d'intérêts VOCATIO (version italienne)

En parallèle, de nombreuses adaptations et mises à jour ont été apportées aux tests existants: Test d'intérêts en photos TIP, Préférences générales d'activités PGA, Questionnaire des ressources de carrière QRC, etc.



Deux recensions (en allemand) de tests et d'instruments de travail jugés utiles à l'orientation ont été publiées sur [csfo.ch/evaluation](https://www.csfo.ch/evaluation).

Autre point fort concernant la PTO: introduit en 2020 en français puis en 2023 en allemand et en italien, le répertoire des instruments de travail a fait l'objet d'une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs francophones; les résultats se sont avérés très prometteurs. En 2025, cette enquête sera étendue à la Suisse alémanique, afin de poursuivre le développement de ce module qui se révèle être un complément précieux aux tests psychotechniques.

À noter enfin que le recours aux tests de la PTO est resté stable par rapport à 2023.

www.test.csfo.ch

	2024	2023
Tests disponibles	38	32
Tests effectués	55 570	55 615
en allemand	28 285	28 622
en français	26 049	25 815
en italien	1 236	1 178

Euroguidance

Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le CSFO gère l'antenne suisse Euroguidance. Cette dernière favorise les échanges portant sur les développements en matière d'orientation et encourage la mobilité des spécialistes dans ce domaine en Europe.

En 2024, le CSFO a représenté la Suisse aux deux rencontres annuelles Euroguidance à Bruxelles et à Budapest, ainsi qu'à la rencontre annuelle des antennes francophones à Strasbourg. Malgré son statut de «partenaire silencieux», la Suisse a continué à tisser des liens avec les pays affiliés au réseau Euroguidance. D'un côté, des membres du réseau se sont rendus à la Journée nationale de l'orientation à Bienne. De l'autre, des professionnels venant de Suisse ont participé à la conférence Euroguidance à Vienne; un intervenant helvétique y a organisé un atelier sur l'intelligence artificielle.

Dans le cadre du programme d'échanges et de formation continue «Academia», un groupe de spécialistes internationaux se rend dans un pays afin d'échanger sur les pratiques d'orientation qui y ont cours. En 2025, la Suisse sera pays hôte pour la première fois. Organisé par l'antenne Euroguidance en collabora-

tion avec les cantons de Genève et de Vaud, l'événement affiche déjà complet (des personnes issues de huit pays partenaires s'y sont inscrites). Par ailleurs, des conseillers en orientation suisses participeront pour la première fois en 2025 aux événements proposés par «Academia» dans cinq pays partenaires.

En 2024, l'antenne a organisé un webinaire intitulé «L'émerveillement: ses composantes et son développement», qui a rencontré un grand succès. Le webinaire a affiché complet avec plus de cinquante participants, dont dix issus de quatre pays partenaires.

Le site web de l'antenne favorise le transfert de connaissances et sert de vitrine aux conférences et aux séminaires organisés à l'étranger.

www.csfo.ch/euroguidance

Panorama

En 2024, la newsletter Panorama a été envoyée 21 fois en français, en allemand et en italien, comme prévu. Ses informations, concises et fiables, ont permis aux quelque 9000 abonnés de se tenir au courant de l'actualité en matière de formation et d'orientation professionnelles en Suisse.

Au cours de l'année sous revue, le CSFO a pu présenter Panorama lors d'une assemblée générale de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) ainsi que devant la commission spécialisée Information-formation professionnelle du CSFO. À ces occasions et lors d'autres échanges avec des professionnels, l'engouement pour Panorama était manifeste. La newsletter est largement perçue comme un outil indispensable pour l'activité des spécialistes de la formation et de l'orientation professionnelles.

Malgré ces retours positifs et la mise en place de mesures publicitaires, le nombre d'abonnés a légèrement diminué en 2024 (-2,8%). Le défi pour 2025 reste donc de faire connaître encore mieux Panorama afin d'inverser la tendance.

www.panorama.ch

	2024	2023
Abonnements à la newsletter	9262	9529
en allemand	6961	7175
en français	1871	1916
en italien	430	438

Collaboratrices et collaborateurs

En 2024, le CSFO a mis en place un nouveau concept de formation des collaborateur-trice-s, pour favoriser leur développement professionnel et personnel. Ces derniers disposent désormais d'un contingent de six jours de formation à utiliser librement chaque année, que ce soit pour des webinaires, des cours de langues ou des formations spécifiques internes ou externes. Cette mesure leur permet de choisir avec flexibilité des formations adaptées à leurs besoins. Il reste évidemment possible d'effectuer des perfectionnements plus longs.

Le CSFO a aussi retravaillé son concept de formation initiale des employé-e-s de commerce CFC. Il prévoit dorénavant d'accueillir une personne par année d'apprentissage. À terme, le CSFO formera ainsi en parallèle trois apprenti-e-s employé-e-s de commerce.

Après plusieurs années d'expérience positive avec le modèle de travail hybride, le CSFO a adapté son règlement sur le télétravail pour l'aligner sur le droit du personnel du canton de Berne, tout en maintenant un grand degré de flexibilité pour ses collaborateur-trice-s.

Le CSFO a aussi fait analyser l'ensemble de ses processus RH afin d'identifier des pistes d'optimisation. La démarche a donné lieu au lancement d'un projet de système d'information des ressources humaines (SIRH) intégré, qui devrait être déployé dans les mois à venir. Ce projet a pour objectif de centraliser les données et de numériser les opérations RH, afin d'améliorer l'efficacité des services en collaboration avec les partenaires externes.

Chiffres clés au 31 décembre	2024	2023
Collaborateur-trice-s	102	94
Postes en équivalents plein temps	81,9	75,2
Part du travail à temps partiel	56,9 %	58,5 %
Taux de turnover	8,8 %	21,9 %
Durée moyenne d'activité	6,3 ans	5,8 ans
Proportion de femmes	54 %	50 %
Proportion de femmes occupant une fonction dirigeante	42 %	32 %
Âge moyen	43,6 ans	42,9 ans
Apprenti-e-s	1	1

Commissions

Les commissions spécialisées assument un rôle clé de conseil et d'accompagnement pour le CSFO, tout en évaluant ses prestations et ses produits ainsi qu'en contrôlant leur qualité.

Les six commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Gestion de données formation professionnelle, Information-orientation, Formation continue, Évaluation et conseil) se sont réunies à deux, trois ou quatre reprises en 2024, sous les présidences respectives de Philipp Dietrich (SH), Stefan Ruchti (SO), Peter Bleisch (AR), Christine Viljehr (ZH), Thomas Di Falco (FR) et Andreas Häfeli (JU).

Les président-e-s des commissions spécialisées sont également membres de la commission CSFO de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP). Cette commission assure la surveillance opérationnelle du CSFO. Présidée par Paolo Colombo (TI), elle a siégé trois fois en 2024.

Le 1^{er} janvier 2025, elle a accueilli deux nouvelles membres: Natalie Breitenstein (BL), représentante de la CSFP, et Tanja Fux (VS), en remplacement de Stefan Ruchti, qui s'est retiré à la fin de l'année 2024 après plus de dix ans passés à la tête de la commission spécialisée Procédures de qualification.

La commission CSFO joue un rôle essentiel dans la préparation des décisions stratégiques. En outre, elle a recommandé d'adopter les comptes 2023 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2025 à l'intention de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Elle a également approuvé le programme de travail 2025.

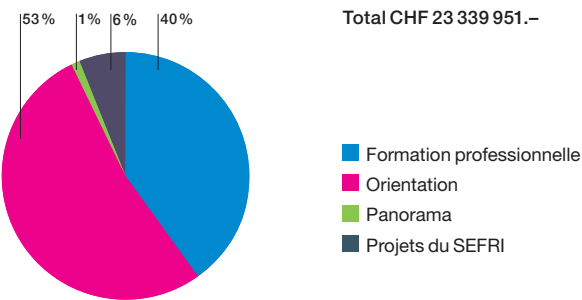
Finances

Avec des recettes de CHF 23 189 372.– et des dépenses de CHF 23 339 951.–, les comptes 2024 bouclent sur un excédent de charges de CHF 150 579.– (une perte de CHF 86 740.– avait été enregistrée l'année précédente).

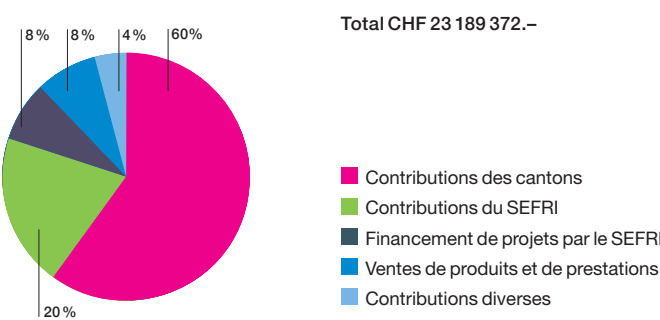
Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 13,9 millions; 60 %, financement de projets compris) et du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI (CHF 6,4 millions; 28 %). CHF 1,9 million résulte de la vente de produits et de prestations.

Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 40 %, au domaine de l'orientation à hauteur de 53 %, à Panorama à hauteur de 1 % et aux projets du SEFRI à raison de 6 %.

Dépenses par domaine



Recettes et contributions



CSFO

Belpstrasse 37

Case postale

3001 Berne

+41 (0)31 320 29 00

info@csfo.ch

www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière